

# El Eslabón Decisivo

**Cómo Actuar Antes de que Llegue la Ayuda:  
Un Protocolo para el Primer Respondiente**



Dirigido al personal de seguridad privada y aplicable al hogar y la vida cotidiana.



# La Brecha Crítica: Los Minutos que Definen el Desenlace

Entre el momento en que ocurre un incidente y la llegada de la ayuda especializada (ambulancia, bomberos), existe una ventana de tiempo crucial. En estos minutos, una actuación rápida y correcta puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte.





# Usted es la Primera Respuesta



El **Primer Respondiente** es la primera persona que llega a una situación de emergencia. No es un espectador; es el primer eslabón en la cadena de supervivencia. Su rol es clave para la protección de la vida y la correcta activación de los protocolos de emergencia.



# Principio #1: Su Seguridad es la Prioridad

Antes de actuar, evalúe la escena. No se convierta en una víctima más. Verifique que el lugar sea seguro para usted y para la persona afectada.



Riesgos Eléctricos



Fuego o Humo



Tránsito Vehicular



Situaciones de  
Violencia

Si la escena no es segura, no intervenga. Active los servicios de emergencia y espere.



# El Plan de Acción: 6 Pasos para una Respuesta Efectiva

- 1.**  **Asegure la Escena**  
Verifique la seguridad del entorno.
- 2.**  **Evalúe la Conciencia**  
Determine si la persona responde.
- 3.**  **Aplique el Método ABC**  
Realice la evaluación inicial.
- 4.**  **Active la Emergencia**  
Llame a los servicios especializados.
- 5.**  **Brinde Ayuda Básica**  
Actúe dentro de sus capacidades.
- 6.**  **Acompañe a la Víctima**  
No la deje sola hasta que llegue la ayuda.



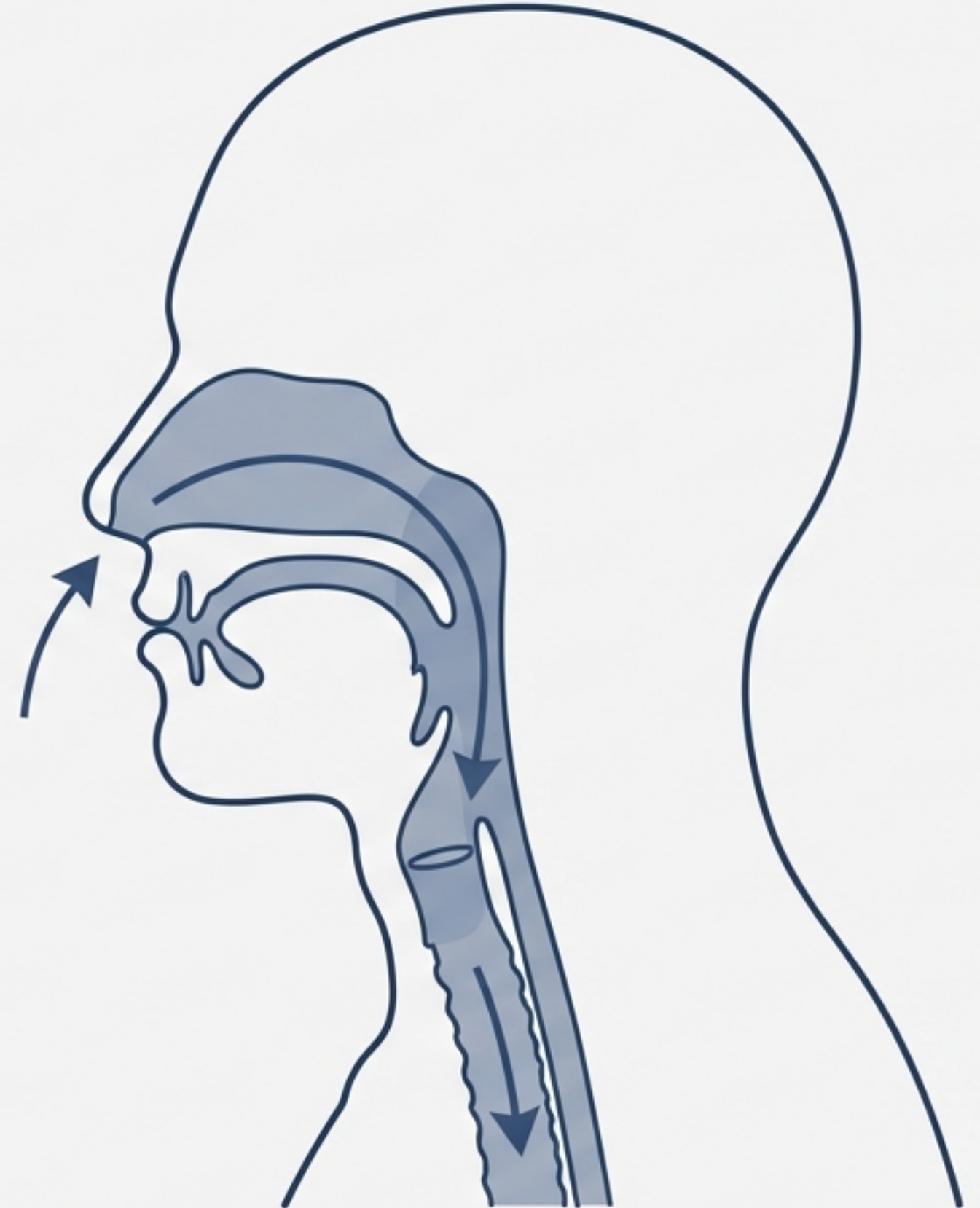
# Evaluación Inicial:

## A/28;6 m - Vía Aérea

¿Está la vía respiratoria despejada?

**Estado de Conciencia:** Hable a la persona en voz alta y clara. Toque su hombro con suavidad. ¿Responde? ¿Está consciente?

**Respiración Libre:** Si está consciente, ¿puede hablar o toser? Si está inconsciente, asegúrese de que la boca y la garganta no estén obstruidas.





# Evaluación Inicial:

## **B** - Buena Respiración

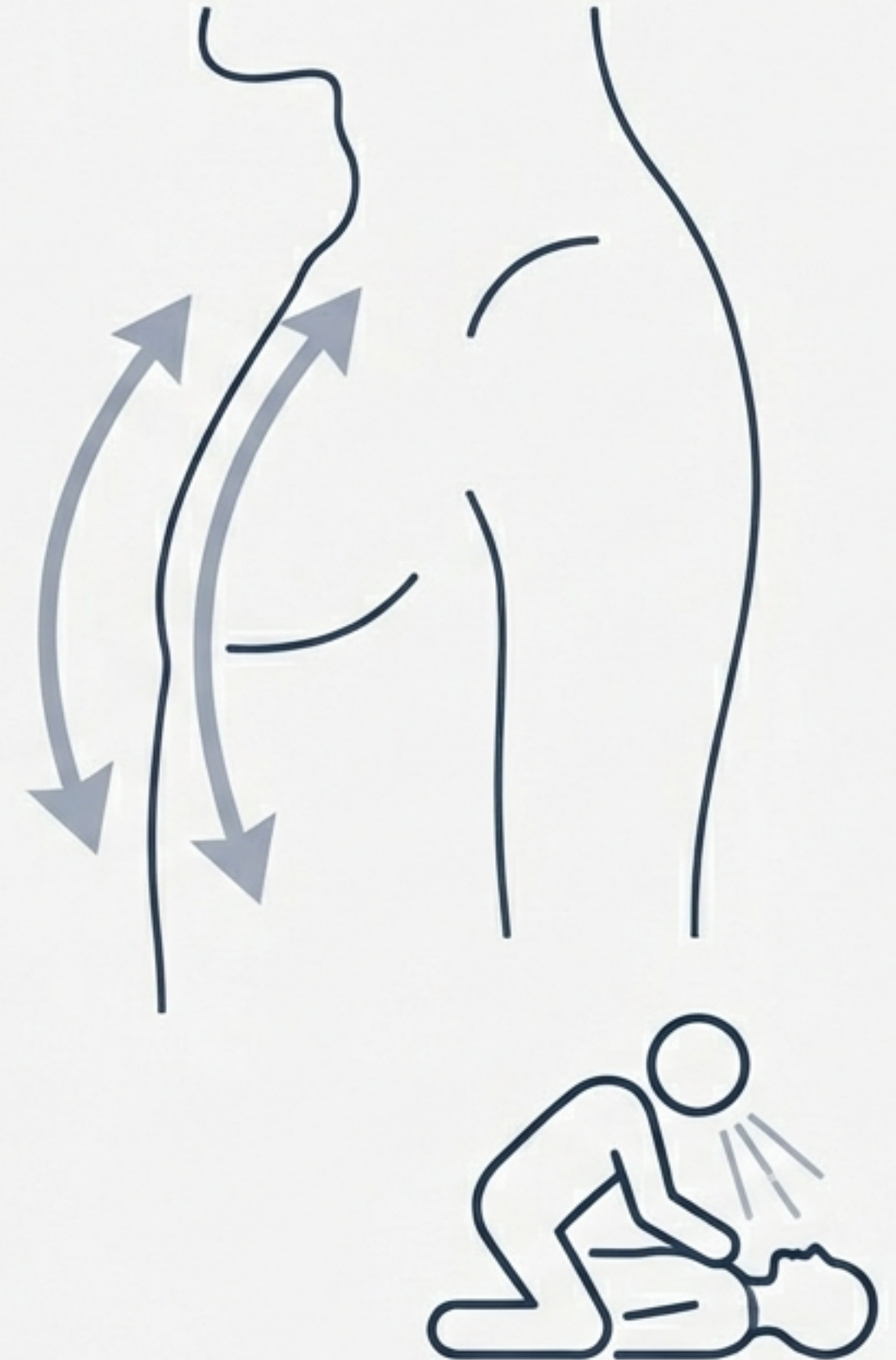
¿La persona respira con normalidad?

**Observar:** Mire si el pecho de la persona sube y baja.

**Escuchar:** Acerque su oído a la boca y nariz de la persona para escuchar la respiración.

**Sentir:** Sienta el aire exhalado en su mejilla.

**Identificar Dificultad:** ¿La respiración es ruidosa, muy rápida, o muy lenta?





# Evaluación Inicial: **C** - Circulación

## ¿Hay signos de circulación adecuada?



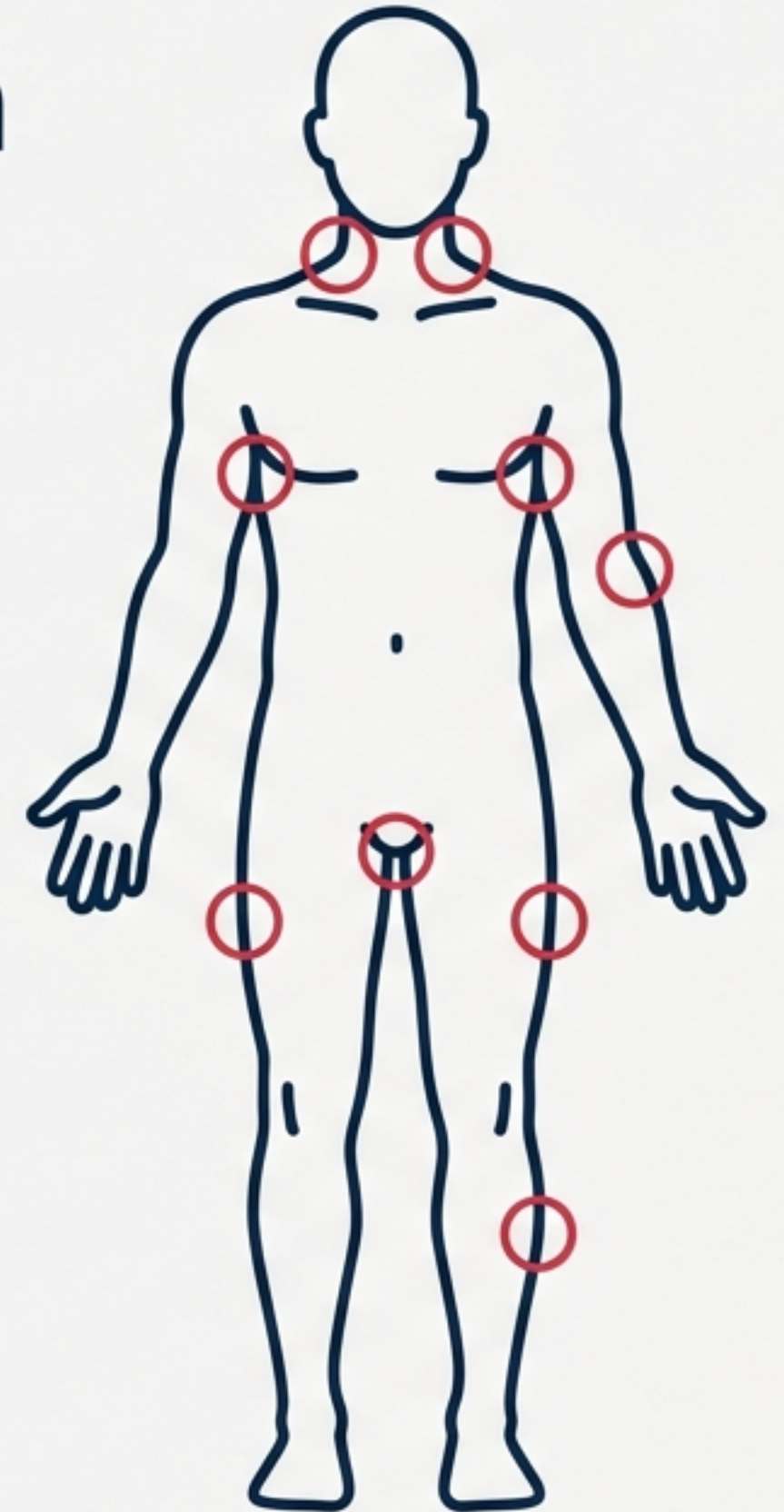
- **Sangrado Abundante:** Busque hemorragias severas y evidentes. Son la prioridad principal en este paso.



- **Pulso:** Si está entrenado, verifique el pulso.



- **Coloración de la Piel:** Observe si la piel se ve pálida, azulada o con una coloración inusual.





# Active la Cadena de Emergencias

# 123 112

Al comunicarse, mantenga la calma y proporcione información clara y precisa. Use esta guía:



- **QUÉ ocurrió:** (Ej: 'Hay una persona inconsciente', 'Hubo una caída grave').
- **DÓNDE se encuentra:** (Dirección exacta, con puntos de referencia).
- **CUÁNTAS personas están involucradas:** (Número de víctimas).
- **ESTADO de la víctima:** (Ej: 'No responde', 'Está sangrando mucho').



# Checklist Profesional: Errores Comunes a Evitar

Una actuación profesional implica también saber qué no hacer. Evitar estos errores protege a la víctima y a usted.



**Mover a la persona sin necesidad:**

Podría agravar lesiones de columna o cuello.



**Dar alimentos o bebidas:**

Riesgo de asfixia o complicaciones si requiere cirugía.



**Entrar en pánico o abandonar la escena:**

Su calma es fundamental. Acompañe a la víctima.



**Realizar procedimientos que no domina:**

Limítese a la ayuda básica para la que está preparado.



# Del Trabajo al Hogar: Un Protocolo Universal

Las emergencias no solo ocurren en el entorno laboral. El método ABC y los principios del Primer Respondiente son igualmente efectivos y necesarios en la vida diaria.



## Entorno Laboral

### Caídas y Desmayos

Evaluar conciencia y respiración.



### Convulsiones

Proteger a la persona de golpearse, no inmovilizarla.



## Vida Cotidiana

### Accidentes Domésticos

Asegurar la escena (ej. fugas de gas, derrames) antes de ayudar.



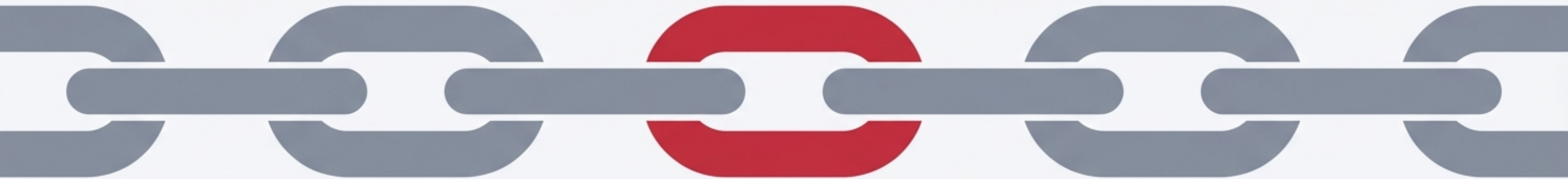
### Emergencias en Espacios Públicos

Ser el eslabón decisivo en cualquier lugar.





# Su Actuación Marca la Diferencia



El primer respondiente no reemplaza al personal médico.

**Pero su intervención oportuna y correcta es el puente hacia la supervivencia.**





Primer Respondiente: Preparado para Actuar.