

El Eslabón Decisivo

**Cómo Actuar Antes de que Llegue la Ayuda:
Un Protocolo para el Primer Respondiente**



Dirigido al personal de seguridad privada y aplicable al hogar y la vida cotidiana.

La Brecha Crítica: Los Minutos que Definen el Desenlace

Entre el momento en que ocurre un incidente y la llegada de la ayuda especializada (ambulancia, bomberos), existe una ventana de tiempo crucial. En estos minutos, una actuación rápida y correcta puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte.



Usted es la Primera Respuesta



El Primer Respondiente es la primera persona que llega a una situación de emergencia. No es un espectador; es el primer eslabón en la cadena de supervivencia. Su rol es clave para la protección de la vida y la correcta activación de los protocolos de emergencia.

Principio #1: Su Seguridad es la Prioridad

Antes de actuar, evalúe la escena. No se convierta en una víctima más.
Verifique que el lugar sea seguro para usted y para la persona afectada.



Riesgos Eléctricos



Fuego o Humo



Tránsito Vehicular



Situaciones de
Violencia

Si la escena no es segura, no intervenga. Active los servicios de emergencia y espere.

El Plan de Acción: 6 Pasos para una Respuesta Efectiva

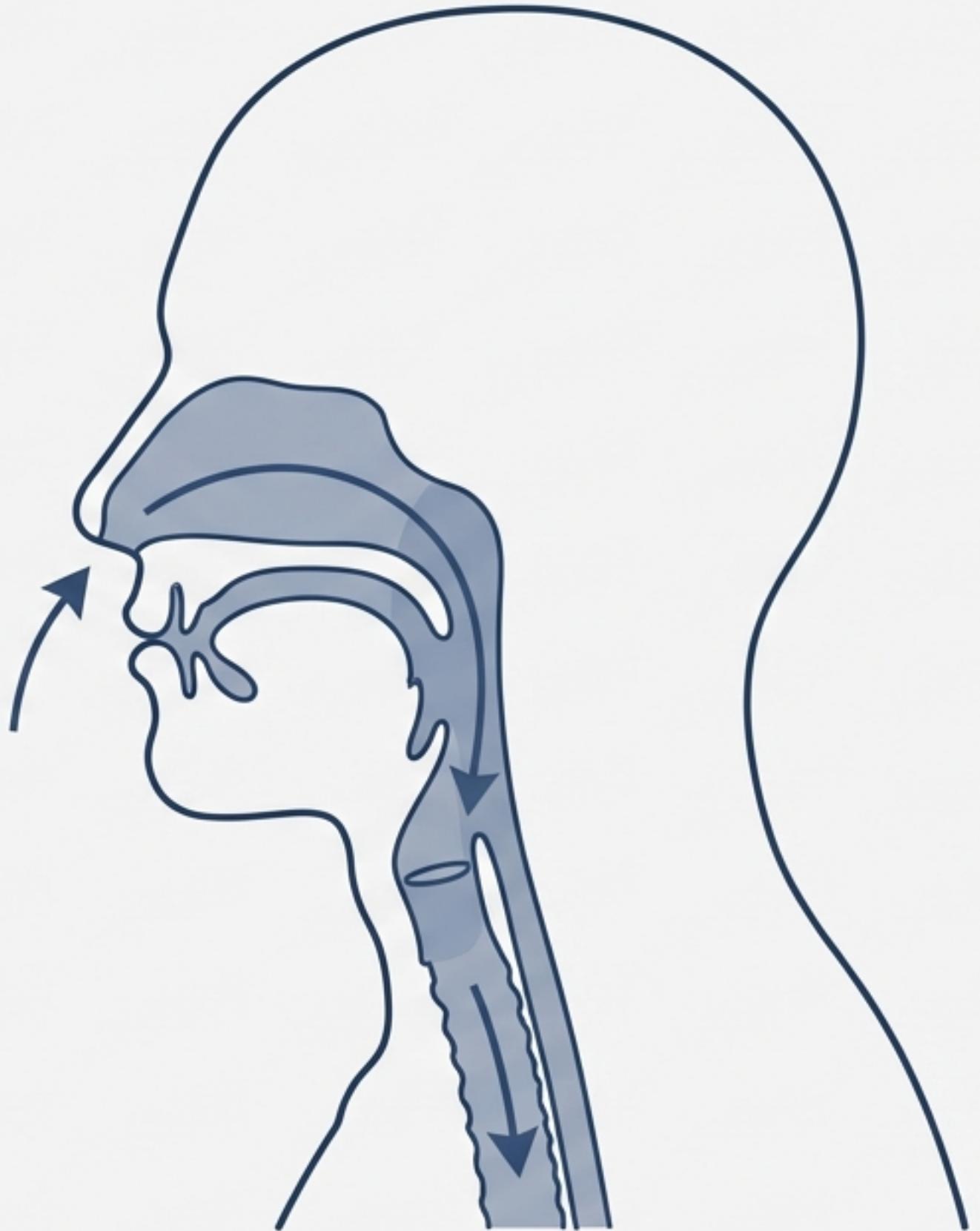
- 1.**  **Asegure la Escena**
Verifique la seguridad del entorno.
- 2.**  **Evalúe la Conciencia**
Determine si la persona responde.
- 3.**  **Aplique el Método ABC**
Realice la evaluación inicial.
- 4.**  **Active la Emergencia**
Llame a los servicios especializados.
- 5.**  **Brinde Ayuda Básica**
Actúe dentro de sus capacidades.
- 6.**  **Acompañe a la Víctima**
No la deje sola hasta que llegue la ayuda.

Evaluación Inicial: **A/28;6 m - Vía Aérea**

¿Está la vía respiratoria despejada?

Estado de Conciencia: Hable a la persona en voz alta y clara. Toque su hombro con suavidad.
¿Responde? ¿Está consciente?

Respiración Libre: Si está consciente, ¿puede hablar o toser? Si está inconsciente, asegúrese de que la boca y la garganta no estén obstruidas.



Evaluación Inicial: **B - Buena Respiración**

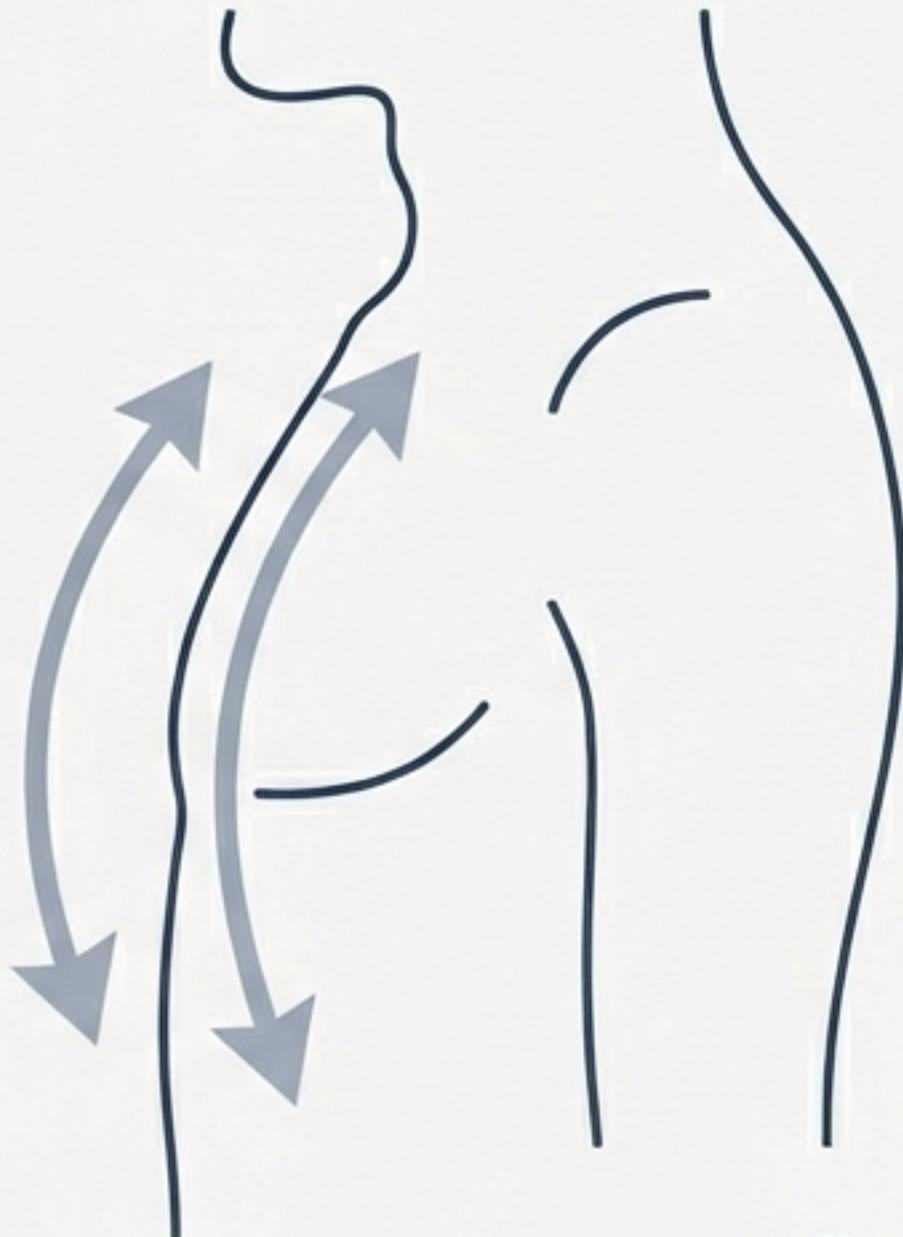
¿La persona respira con normalidad?

Observar: Mire si el pecho de la persona sube y baja.

Escuchar: Acerque su oído a la boca y nariz de la persona para escuchar la respiración.

Sentir: Sienta el aire exhalado en su mejilla.

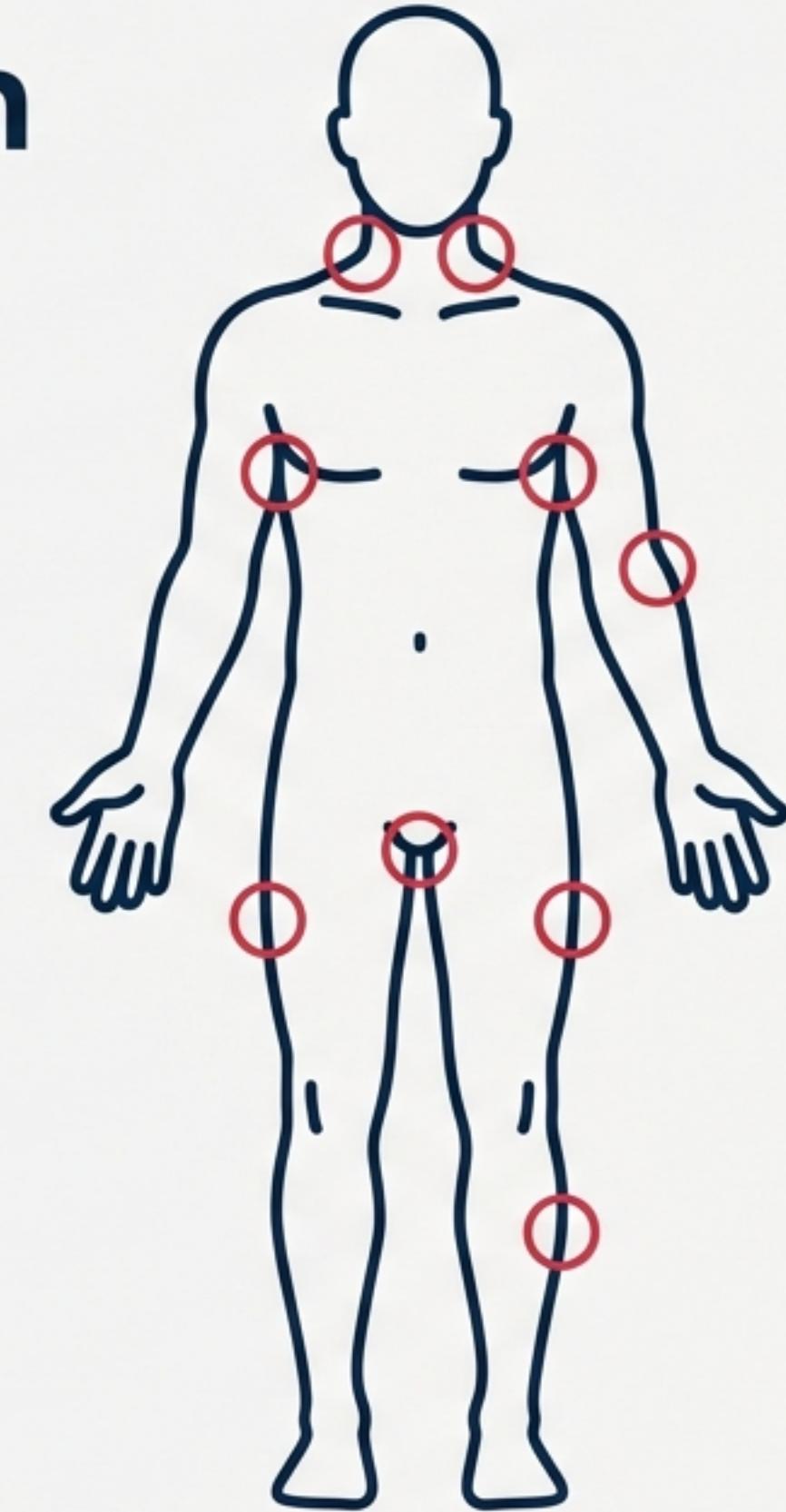
Identificar Dificultad: ¿La respiración es ruidosa, muy rápida, o muy lenta?



Evaluación Inicial: C - Circulación

¿Hay signos de circulación adecuada?

- **Sangrado Abundante:** Busque hemorragias severas y evidentes. Son la prioridad principal en este paso.
- **Pulso:** Si está entrenado, verifique el pulso.
- **Coloración de la Piel:** Observe si la piel se ve pálida, azulada o con una coloración inusual.



Active la Cadena de Emergencias

123 112

Al comunicarse, mantenga la calma y proporcione información clara y precisa. Use esta guía:



- **QUÉ ocurrió:** (Ej: 'Hay una persona inconsciente', 'Hubo una caída grave').
- **DÓNDE se encuentra:** (Dirección exacta, con puntos de referencia).
- **CUÁNTAS personas están involucradas:** (Número de víctimas).
- **ESTADO de la víctima:** (Ej: 'No responde', 'Está sangrando mucho').

Checklist Profesional: Errores Comunes a Evitar

Una actuación profesional implica también saber qué no hacer. Evitar estos errores protege a la víctima y a usted.

-  **Mover a la persona sin necesidad:**
Podría agravar lesiones de columna o cuello.
-  **Dar alimentos o bebidas:**
Riesgo de asfixia o complicaciones si requiere cirugía.
-  **Entrar en pánico o abandonar la escena:**
Su calma es fundamental. Acompañe a la víctima.
-  **Realizar procedimientos que no domina:**
Limítese a la ayuda básica para la que está preparado.

Del Trabajo al Hogar: Un Protocolo Universal

Las emergencias no solo ocurren en el entorno laboral. El método ABC y los principios del Primer Respondiente son igualmente efectivos y necesarios en la vida diaria.



Entorno Laboral

Caídas y Desmayos

Evaluar conciencia y respiración.



Convulsiones

Proteger a la persona de golpearse, no inmovilizarla.



Vida Cotidiana

Accidentes Domésticos

Asegurar la escena (ej. fugas de gas, derrames) antes de ayudar.

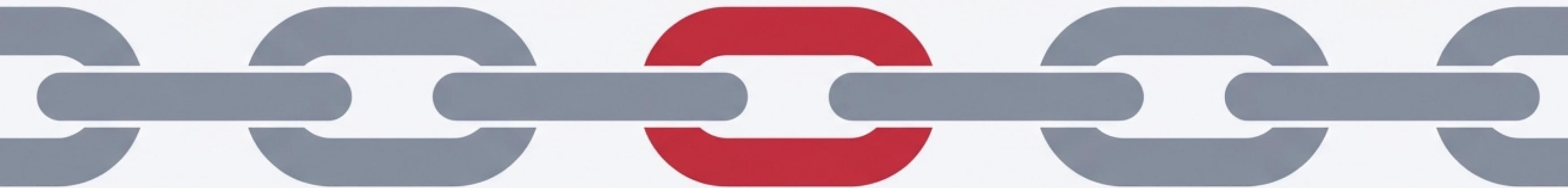


Emergencias en Espacios Públicos

Ser el eslabón decisivo en cualquier lugar.



Su Actuación Marca la Diferencia



El primer respondiente no reemplaza al personal médico.

Pero su intervención oportuna y correcta es el puente hacia la supervivencia.



Primer Respondiente: Preparado para Actuar.