

Los Dos Pilares de la Seguridad Profesional



Cómo la Aptitud y la Actitud construyen la excelencia.

Una guía de formación para el personal de seguridad privada en Colombia.

Más que Presencia: Somos la Primera Línea de Confianza

La seguridad privada es una actividad de alto impacto social. No solo protegemos bienes y personas; **representamos la imagen** de la organización ante clientes, comunidades y autoridades.

Usted es un punto de contacto crucial.

Su profesionalismo genera tranquilidad.

Su actuación define la percepción de seguridad.



La Anatomía de un Profesional Integral

Un buen profesional de seguridad combina aptitudes sólidas con actitudes correctas.



El Pilar de la Actitud: El Carácter que Sostiene la Confianza

Las actitudes son las disposiciones mentales y emocionales con las que se enfrenta el trabajo día a día. Definen *quién eres* en el puesto.



Actitud de Servicio

Tratar a todos con respeto y cortesía. Entender la seguridad como un servicio, no una imposición.



Disciplina y Responsabilidad

Cumplir horarios, consignas y protocolos. Asumir las consecuencias de los actos propios.



Ética y Honestidad

No abusar de la autoridad. Respetar la confidencialidad. Rechazar la corrupción.



Control Emocional

Manejar el estrés y la presión. Actuar con serenidad en situaciones críticas. Evitar reacciones impulsivas.

El Pilar de la Aptitud: La Competencia que Garantiza la Eficacia

Las aptitudes son las capacidades técnicas y operativas que te permiten desempeñar correctamente una función. Demuestran *lo que sabes hacer*.



Capacidad de observación y análisis.



Conocimiento de procedimientos de seguridad.



Manejo de equipos tecnológicos.



Reacción efectiva ante emergencias.

Aptitudes Fundamentales para Cada Rol



Vigilantes

- Observación y detección
- Control de accesos
- Redacción básica de informes
- Cumplimiento estricto de consignas



Escoltas

- Análisis de riesgos
- Planeación de rutas
- Conducción defensiva
- Toma de decisiones bajo presión



Operadores de Medios Tecnológicos

- Manejo de CCTV y alarmas
- Verificación de eventos
- Comunicación clara y precisa
- Registro y trazabilidad



Supervisores y Coordinadores

- Liderazgo operativo
- Gestión de personal
- Toma de decisiones
- Resolución de conflictos



Jefes y Directores

- Planeación estratégica
- Gestión del riesgo
- Coordinación interinstitucional
- Análisis de indicadores

Aplicación 1: La Comunicación Efectiva

Una comunicación deficiente siempre genera riesgos.

Actitud

- Hablar con respeto.
- Escuchar activamente.



Aptitud

- Hablar claro y preciso.
- Reportar hechos, no opiniones.
- Usar los canales establecidos.

En seguridad, comunicar a tiempo puede salvar vidas.

Aplicación 2: La Presentación Personal y el Porte Profesional

Su imagen también comunica seguridad y disuasión.

Aptitud (La Dotación Correcta)

- Uniforme limpio y completo.
- Uso correcto de equipos y dotación.

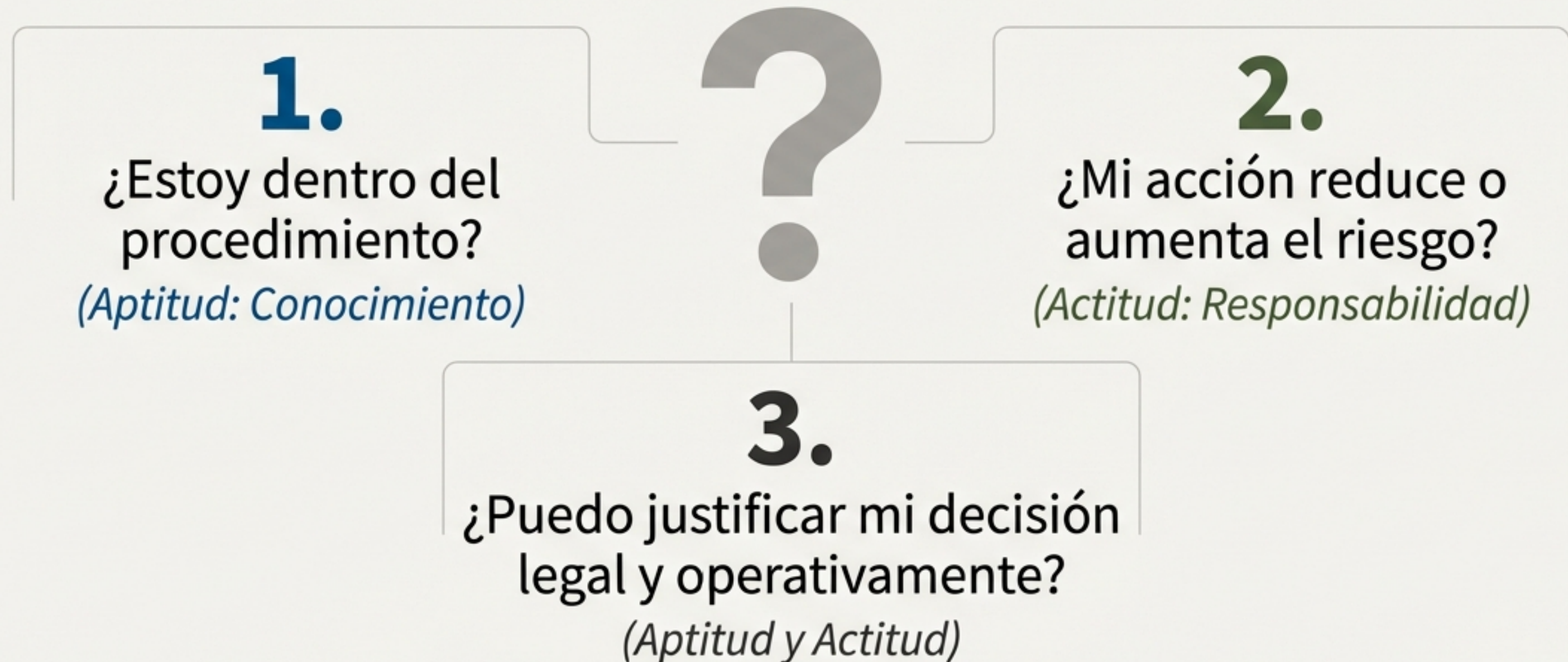


Actitud (La Proyección Correcta)

- Porte firme y erguido.
- Actitud vigilante y atenta.
- Lenguaje corporal que inspira confianza.

Aplicación 3: Toma de Decisiones y Criterio Operativo

El criterio se construye con experiencia, formación y reflexión.
No es improvisación.



La Mentalidad Preventiva: De la Reacción a la Anticipación

El mayor éxito en seguridad es el incidente que nunca ocurrió.

Identificar riesgos antes de
que se materialicen.
(Aptitud de observación)

Reportar condiciones
inseguras de inmediato.
(Actitud de responsabilidad)








Cuidar la salud física y mental
para estar siempre alerta.
(Actitud de autocuidado)

Usar los elementos de
protección sin excepción.
(Aptitud y Disciplina)

El Marco que Nos Rige: La Normatividad Colombiana

El fortalecimiento de aptitudes y actitudes debe estar siempre alineado con el marco legal que regula nuestra actividad.



-  **Decreto Ley 356 de 1994:** Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada. (Funciones, deberes, prohibiciones).
-  **Decreto 1070 de 2015:** Reglamenta aspectos operativos y de capacitación.
-  **Código Nacional de Seguridad (Ley 1801 de 2016):** Límites en el uso de la fuerza y trato al ciudadano.
-  **Superintendencia de Vigilancia:** Sus circulares y directrices son de obligatorio cumplimiento.
-  **Derechos Humanos:** Principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad.

****Cumplir la norma no es opcional; es una aptitud profesional y una actitud ética.****



El Crecimiento es una Obligación Profesional

La seguridad es un campo dinámico. Las amenazas cambian, la tecnología evoluciona y los procedimientos se actualizan. La complacencia es el mayor riesgo.

Pilares de la Mejora Continua
Pilares de la Mejora Continua

- Capacitarse constantemente: Buscar activamente nuevos conocimientos.
- Aprender de los errores: Analizar incidentes para mejorar.
- Actualizar conocimientos: Estar al día con la normativa y las nuevas técnicas.
- Mantener una mentalidad de crecimiento: Ver los desafíos como oportunidades.

****El profesional de seguridad que no evoluciona, se vuelve un riesgo.****

La Síntesis del Profesional: Carácter y Competencia en Acción



La seguridad privada exige más que presencia física. Requiere vocación, criterio y un compromiso inquebrantable con la excelencia. Es la fusión diaria de **lo que hacemos** (Aptitud) con lo que somos (Actitud).

“La verdadera seguridad comienza con la actitud correcta y se fortalece con la aptitud adecuada.”

Su Compromiso Personal

La excelencia es una decisión personal que se renueva cada día. Después de revisar estos conceptos, tómese un momento para reflexionar.

¿Qué actitud o aptitud me comprometo a mejorar a partir de hoy?

Espacio para notas personales:



Notebook de Formación: Notebook de Formación: Aptitudes y Actitudes en la Seguridad Privada

www.seguridadintegral360.online

Formación | Seguridad | Gestión del Riesgo

© 2024. Todos los derechos reservados.